

УТВЕРЖДАЮ:
 Заместитель руководителя администрации
 МО «Муйский район»
 В.И.Пинтав



(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Серебрячок» общеразвивающего вида**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1. Полнота актуальность информации об организации её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.1. пополнять официальный сайт необходимыми сведениями о ДООУ и ее деятельности; - провести совещание с работникам и ДООУ о результатах НОК ОД; - разместить информацию о результатах НОК ОД; - разместить на сайте ДООУ план мероприятий по улучшению качества работы ДООУ; - обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	В течение года Февраль Февраль Февраль Постоянно Постоянно	старший воспитатель Морозова Ю.А. Заведующий Ерастова Т.Г. старший воспитатель Морозова Ю.А. Заведующий Ерастова Т.Г.		

	<p>1.2. Доступность взаимодействия получателями образовательных услуг с</p> <p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	<p>1.2. работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);</p> <p>1.3. создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации;</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p> <p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p>		
Комфортность условий предоставления услуг						
<p>II.</p> <p>2.</p>	<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> <p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и безопасности детей</p> <p>2.3. Наличие возможности развития творческих</p>	<p>2.1. приобретение современного игрового оборудования в соответствии с требованиями ФГОС;</p> <p>- активизация использования интерактивного оборудования педагогами ДОУ;</p> <p>2.2. обновление спортивной площадки на территории ДОУ;</p> <p>- установка видеонаблюдения в ДОУ</p> <p>2.3. организация участия воспитанников в конкурсах,</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>Май- сентябрь</p> <p>Май- сентябрь</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p> <p>старший воспитатель Морозова Ю.А.</p> <p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p> <p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p>		

	способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	фестивалях, олимпиадах, смотрах, выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях; - создание на официальном сайте ДОУ странички достижений воспитанников; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей; - привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	Март Постоянно постоянно	старший воспитатель Морозова Ю.А. старший воспитатель Морозова Ю.А. старший воспитатель Морозова Ю.А.		
Доступность услуг для инвалидов						
III.						
3.	3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3.1. повышение компетенций педагогов в сфере организации обучения детей с ОВЗ; - обеспечение доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандуса, поручней, расширенных дверных проемов.	В течение года В течение года	Заведующий Ерастова Т.Г. Заведующий Ерастова Т.Г.		
Доброжелательность, вежливость работников организации						
IV.						
4.	4.1 Доброжелательность и вежливость работников учреждения	4.1. соблюдение Кодекса профессиональной этики в отношениях; - организация проведения тренингов, деловых игр, мастер-классов для работников ДОУ	Постоянно В течение года	Заведующий Ерастова Т.Г. старший воспитатель Морозова Ю.А.		

	4.2 Компетентность работников учреждения образовательных услуг	<p>4.2. работа над корректировкой планов по самообразованию педагогов;</p> <p>- посещение методических объединений, семинаров, консультаций;</p> <p>- консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри ДОУ;</p> <p>- участие педагогов ДОУ в конкурсах, мероприятиях районного и др. уровней</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>старший воспитатель Морозова Ю.А.</p> <p>старший воспитатель Морозова Ю.А.</p> <p>старший воспитатель Морозова Ю.А.</p> <p>старший воспитатель Морозова Ю.А.</p>		
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.						
5.	<p>5.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p> <p>5.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>5.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и</p>	<p>5.1. совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПин</p> <p>5.2. эффективная реализация ООП ДОУ;</p> <p>- внедрение в образовательную деятельность инноваций;</p> <p>5.3. информирование родителей о программах дополнительного</p>	<p>В течение года</p> <p>Постоянно</p> <p>В течение года</p> <p>Постоянно</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p> <p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p> <p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p> <p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p>		

	<p>знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p>	<p>образования</p> <ul style="list-style-type: none"> - вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ; - проведение дней открытых дверей; - реализация совместных проектов 	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>старший воспитатель Морозова Ю.А.</p> <p>Заведующий Ерастова Т.Г.</p> <p>старший воспитатель Морозова Ю.А.</p>		
--	--	---	--	--	--	--

